

Polza ta' Assigurazzjoni Kummerċjali ta' Microsoft

Dokument ta' Informazzjoni dwar il-Prodott tal-Assigurazzjoni

Kumpanija: AmTrust International Underwriters DAC. Prodott: Assigurazzjoni Kontra I-Waqfien
Kumpanija reregistrata fi-Irlanda (bin-numru tar-registrazzjoni tal-kumpanija 169384) li hija regolata mill-Bank Ċentrali tal-Irlanda. L-indirizz registrat tagħha huwa 6-8 College Green, Dublin 2, D02 VP48, I-Irlanda.

Dan id-dokument jiġib fil-qosor il-karatteristiċi ewlenin tal-Polza tal-assigurazzjoni Tiegħek. Mhuwiex imfassal apposta għall-ħtigġiet individwali u għalhekk jista' ma jipprovdix l-informazzjoni kollha rilevanti għar-rekiżi tal-kopertura Tiegħek. L-informazzjoni prekuntrattwali u kuntrattwali sħiha hija pprovdu f'dokumenti oħra.

X'inhu dan it-tip ta' assigurazzjoni?

Din il-Polza tipprovd kopertura għas-Sostituzzjoni tal-Prodott ta' Microsoft eligibbli Tiegħek kontra I-Waqfien Minħabba Hsara sa massimu ta' tliet (3) Tiswijiet u żewġ (2) Sostituzzjonijiet.



X'inhu assigurat?

Dawn li ġejjin jistgħu jiġu assigurati taħt il-Polza ta' Assigurazzjoni Kummerċjali ta' Microsoft. Id-dettalji tal-kopertura applikabbli jistgħu jinstabu fil-Prova tax-Xiri Tiegħek.

✓ Analizi

Tingħata kopertura għas-Sostituzzjoni tal-Prodott ta' Microsoft eligibbli Tiegħek f'każ li l-prodott isofri Waqfien Minħabba Hsara sal-Prezz Originali li l-Prodott Inxtara Bih.



X'mhuwiex assigurat?

- ✗ Kwalunkwe hxsara aċċidental;
- ✗ Kundizzjoni li Tkun Hemm Minn Qabel;
- ✗ Deterjorament normali bl-użu jew deterjorament gradwali tal-prestazzjoni tal-Prodott;
- ✗ Hsara kożmetika inkluż sfigurar, grif u daqqiet, ħlief jekk tali hxsara kożmetika tirriżulta f'telf ta' funzjonalità;
- ✗ Telf jew restawr tad-data.



Hemm xi restrizzjonijiet fuq il-kopertura?

- ! Sabiex ikun eligibbli għall-kopertura, il-Prodott irid jinxxtara mingħand Microsoft jew mingħand Bejjiegħ bl-Imnut.
- ! Esklużjonijiet ulterjuri jinstabu fit-Termini u l-Kundizzjonijiet.



Fejn jien kopert?

✓ F'Malta



X'inħuma l-obbligi tiegħi?

- ! Il-pretensjonijiet għandhom jiġu nnotifikati fi żmien erbatax-il (14) jum ta' xogħol minn meta jseħħi l-inċiġent li jwassal għall-pretensjoni.

- ! Hija r-responsabbiltà Tiegħek li tagħmel backup ta' kwalunkwe/kull software u/jew data fuq bażi regolari; speċjalment qabel il-bidu ta' kwalunkwe servizz kopert mill-Polza. Is-software u/jew is-servizzi ta' trasferiment jew ta' restawr tad-data mhumiex koperti.
- ! Inti trid issegwi l-proċedura tal-pretensjonijiet stabbilita fil-Polza, inkluż li tiprovd kopja tal-Prova tax-Xiri, tiprovd l-informazzjoni speċifikata, u taġġonna s-software tal-prodott għal ħargiet attwalment ippubblikati qabel ma tfitħex li tagħmel użu mis-servizz tal-pretensjonijiet.
- ! Inti trid twieġeb il-mistoqsijiet b'mod onest u bl-aqwa kapacità Tiegħek u tieħu īx-sieb raġonevoli li ma tagħmel l-ebda rappreżentazzjoni hażina peress li jekk tonqos milli tiprovd informazzjoni preċiża dan jista' jinvalida l-Polza Tiegħek.



Kemm u kif inħallas?

Il-ħlas jittieħed fit-totalità tiegħu meta tixtri l-Polza ta' Assigurazzjoni Kummerċjali ta' Microsoft.



Meta tibda u tispicċċa l-kopertura?

Il-kopertura għal Waqfien Minħabba Ħsara tibda mal-iskadenza tal-partijiet originali tal-Manifattur u/jew tal-garanzija tax-xogħol u tkompli għall-bqija tat-Terminu Tiegħek jew sakemm jintlaħaq il-Limitu tar-Responsabbiltà (kif inħuma definiti fil-Polza ta' Assigurazzjoni Kummerċjali ta' Microsoft), skont liema jiġi l-ewwel.



Kif nikkanċella l-kuntratt?

Inti tista' tikkanċella din il-Polza fi kwalunkwe ħin billi tinfurmana bit-talba ta' kancellazzjoni fid-dettalji ta' hawn taħt:

- Ikteb: Insurance Policy Cancellations, Microsoft Ireland Operations Limited, One Microsoft Place, South County Business Park, Leopardstown, Dublin 18, D18 P521, I-Irlanda
- Email: msespbus@microsoft.com
- Telefown: In-numri tat-telefown jistgħu jinstabu fuq <http://support.microsoft.com/gp/customer-service-phone-numbers>

ŻMIEN BIEX WIEħED JERĞA' JAHSIBHA

Jekk it-talba ta' kancellazzjoni Tiegħek issir fi żmien ħamsa u erbgħin (45) jum mid-data tax-xiri tal-Polza, Inti tirċievi rifużjoni ta' mijha fil-mija (100%) tal-prezz tal-Polza mħallas Minnek, sakemm ma tkun saret l-ebda pretensjoni matul dak il-perjodu.

WARA Ż-ŻMIEN BIEX WIEħED JERĞA' JAHSIBHA

Jekk it-talba ta' kancellazzjoni Tiegħek issir wara ħamsa u erbgħin (45) jum mid-data tax-xiri tal-Polza, sakemm il-Limitu tar-Responsabbiltà ma jkunx intlaħaq, Inti tirċievi rifużjoni prorata tal-prezz tax-xiri tal-Polza mħallas Minnek.

“POLZA TA’ ASSIGURAZZJONI KUMMERċJALI TA’ MICROSOFT”

Termini u Kundizzjonijiet Kummerċjali – Waqfien Minħabba Ħsara

kundizzjonijiet flimkien mal-**Prova tax-Xiri** flimkien f'post sigur, peress li t-tnejn li huma jkunu meħtiega meta ssir **Pretensjoni**. L-informazzjoni li tinsab f'din il-**Polza** hija maħsuba biex isservi bħala gwida ta' referenza siewja biex tgħin **Lilek** tiddetermina u tifhem "X'INHU KOPERT" taħt il-**Polza Tiegħek**. Għal kwalunkwe mistoqjsa dwar l-informazzjoni li tinsab f'din il-**Polza**, jew dwar il-kopertura **Tiegħek** inġenerali, jekk jogħġibok ikkuntattja lil **Microsoft** fuq <https://support.microsoft.com>.

Dan il-**Prodott** jissodisa d-domandi u l-ħtiġijiet ta' dawk li jixtiequ jiżguraw li l-apparat tagħhom ikun protett minn **Waqfien Minħabba Msara** (fejn applikabbli).

DEFINIZZJONIJIET

Matul dan id-dokument dwar it-termini u l-kundizzjonijiet, il-kliem li ġejjin b'tipa grassa għandhom it-tifsira ddikjarata –

- **"Msara Aċċidental":** Msara fiżika lill-**Prodott** wara aċċident f'daqqa u mhux previst li jaffettwa l-funzjonalità tal-**Prodott Tiegħek** u li mhuwiex speċifikam eskuż b'xi mod ieħor minn din il-**Polza**.
- **"Amministratur/Amministratur tal-Pretensjonijiet": Microsoft Ireland Operations Limited li tinsab f'One Microsoft Place, South County Business Park, Leopardstown, Dublin 18, D18 P521, l-Irlanda. Sit Web www.microsoft.com.**
- **"Waqfien Minħabba Msara":** Msara mekkanika u/jew elettrika tal-**Prodott** li twassal biex dan ma jkunx jista' jibqa jwettaq il-funzjoni maħsuba tiegħu; li hija kkawżata minn difetti fil-materjali jew fix-xogħol.
- **"Pretensjoni":** talba għal **Tiswija** jew **Sostituzzjoni** skont din il-**Polza** magħmula **Minnek**.
- **"Deduċċibili":** I-ammont li **Inti** meħtieg tkħallax, għal kull **Pretensjoni**, għal servizzi koperti minn din il-**Polza** (jekk applikabbli).
- **"Telf Indirett":** telf jew spiżza mgarrba **Minnek** li jirriżultaw minn avvenimenti assigurat iż-żda li huwa nnifsu mhuwiex speċifikament kopert taħt din il-**Polza**, inkluż telf ta' qligħ jew profit, telf ta' użu jew ta' data, jew spejjeż addizzjonali oħra.
- **"Assiguratur":** din l-assigurazzjoni hija sottoskritta minn AmTrust International Underwriters DAC, (l-**"Assiguratur"**), irreġistrata fl-Irlanda (numru tar-registrazzjoni tal-kumpanija 169384) li hija regolata mill-Bank Centrali tal-Irlanda. L-indirizz reġistrat tagħha huwa 6-8 College Green, Dublin 2, D02 VP48, l-Irlanda.
- **"Limitu tar-Responsabbiltà":** L-akbar ammont li l-**Assiguratur** se-jħallas għal kwalunkwe **Pretensjoni** waħda, u b'kollo matul it-Terminu tal-**Polza**.
- **"Manifattur", "Microsoft":** il-manifattur tat-tagħmir oriġinali tal-**Prodott**, li huwa wkoll l-Amministratur/Amministratur tal-Pretensjonijiet ta' din il-**Polza**
- **"Prezz Oriġinali li l-Prodott Inxtara Bih":** I-ammont imħallas **Minnek** għall-**Prodott(i)** koperti; eskużi kwalunkwe taxxa u/jew tariffa applikabbli, kif indikat fuq il-**Prova tax-Xiri Tiegħek**.

DATA EFFETTIVA TAL-KOPERTURA U TERMINU

Il-kopertura għal **Waqfien Minħabba Msara** tibda mal-iskadenza tal-partijiet oriġinali tal-**Manifattur** u/jew tal-garanzija tax-xogħol u tkompli għall-bqija tat-Terminu **Tiegħek** jew sakemm jintla haq il-**Limitu tar-Responsabbiltà**, skont liema jiġi l-ewwel.

ELIGIBBILTÀ TAL-PRODOTT

Sabiex ikun eligibbli għall-kopertura taħt din il-**Polza**, il-**Prodott** għandu jkun: (a) tagħmir eligibbli ta' Microsoft Surface jew Studio; (b) mixtri mingħand **Microsoft** jew **Bejjiegħ bl-Imnut** awtorizzat minn Microsoft; u (c) ikollu garanzija minima mill-**Manifattur** ta' tnax-il (12) xahar.

X'INNU KOPERTA – GENERALI

Matul it-Terminu deskrift hawn fuq, fil-kaž ta' **Pretensjoni** għal **Waqfien Minħabba Msara**, din il-**Polza** tipprevedi: (i) ix-xogħol u/jew il-partijiet meħtieġa għat-Tiswija tal-**Prodott**; JEW (ii) fid-diskrezzjoni unika **Tagħna**, **Sostituzzjoni** għall-**Prodott** minnflok tali **Tiswija**; JEW (iii) **Sostituzzjoni** diretta tal-**Prodott** jekk ikun dettaljat taħt id-deskrizzjoni tal-**Polza Tiegħek**. Jekk jogħġibok irreferi għat-Taqsima "GħAŻLIET TA' KOPERTURA" li hija applikabbli għall-**Polza Tiegħek** għad-dettalji kompleti.

AVVIŽI IMPORTANTI DWAR IL-KOPERTURA TAHT DIN IL-POLZA

- A. Jekk **Aħna** nippordu **Sostituzzjoni Lilek**:
- **Aħna** nirriżervaw id-dritt li nissostitwixxu **Prodott** difettuż b'oggett ġidid, mibni mill-ġidid jew rinnovat ta' karatteristiċi u funzjonalità ugwali jew simili, li jista' ma jkunx tal-istess mudell, daqs, qisien jew kulur bħall-**Prodott** preċedenti.
 - L-avvanzi teknoloġiċi jistgħu jirriżultaw f'**Sostituzzjoni** li għandha prezz tal-bejgħ bl-imnūt jew tas-suq aktar baxx mill-**Prodott** preċedenti, u f'sitwazzjoni bħal din, din il-**Polza** ma tipprovd l-ebda rifużjoni **Lilek** għal tali differenza fil-prezz.
 - Kwalunkwe u kull parti, komponent jew unità shiħa tal-**Prodott** sostitwita skont id-dispozizzjoni jiet ta' din il-**Polza** jsiru l-proprietà **Tagħna** fl-intier tagħhom.
 - Fil-biċċa l-kbira tal-każijiet, l-aċċessorji, il-partijiet li jitwaħħlu u/jew il-periferali MA JIĞUX inkluži jew ipprovdu b'rabta ma' **Sostituzzjoni**.
- B. Il-kopertura deskritta taħt din il-**Polza** m'għandhiex tissostitwixxi jew tipprovd xi beneficij duplikati matul kwalunkwe perjodu ta' garanzija tal-**Manifattur** valida. Matul dan il-perjodu, kwalunkwe haġa koperta taħt il-**garanzija tal-Manifattur** hija r-responsabbiltà unika tal-**Manifattur** u MHJIEX koperta minn din il-**Polza**; irrisspettivament mill-kapaċċità tal-**Manifattur** li jissodisa l-obbligi tiegħu.
- C. Il-kopertura taħt din il-**Polza** hija limitata għal dik li hija deskritta b'mod speċifiku f'dan id-dokument, kif applikabbli għall-**Polza Tiegħek**. Kwalunkwe haġa li mhixiex espressa b'mod speċifiku hawnhekk mhixiex koperta (inkluži iż-żidha mhux limitata għal kwalunkwe servizz ta' taħbi ipprovdut separatament minn **Microsoft** jew mill-entitajiet magħażu minn **Microsoft**).
- D. Ir-responsabbiltajiet **Tiegħek**: Hijha r-responsabbiltà **Tiegħek** li tagħmel backup ta' kwalunkwe/kull software u/jew data fuq bażi regolari; speċjalment qabel il-bidu ta' kwalunkwe servizz kopert minn din il-**Polza**. Is-software u/jew is-servizzi ta' trasferiment jew ta' restawr tad-data MHUMIEX koperti.
- E. Li tagħti l-informazzjoni importanti kollha **Lilna**: Meta **Aħna** naċċettaw l-applikazzjoni **Tiegħek** għal din l-assigurazzjoni, **Aħna** niddependu fuq l-informazzjoni li tagħti **Inti**. **Inti** għandek tieħu ħsieb raġonevoli li tipprovd tweġiġiet kompluti u preċiżi għall-mistoqsjiet li jsiru meta **Inti** toħroġ, jew tagħmel bidliet għal, il-**Polza Tiegħek**. Jekk l-informazzjoni pprovduta **Minnek** mhixiex kompluta u preċiżha l-estent tal-kopertura jista' jkun affettwat u:
- **Aħna** nistgħu nikkanċellaw il-**Polza Tiegħek** u nirrifjutaw li nhallsu kwalunkwe **Pretensjoni** jew
 - **Aħna** nistgħu ma nhallsux xi **Pretensjoni** kompletament.

GHAŻLIET TAL-PJAN TA' KOPERTURA

(Kif indikat fuq il-Prova tax-Xiri Tiegħek u applikabbli Għalik)

WAQFIEN MINN HSARA

Inti kopert għal numru bla limitu ta' pretensionijiet ta' **Waqfien Minħabba Hsara** matul it-Terminu ta' din il-**Polza** għall-ispiża ta' **Sostituzzjoni** tal-**Prodott Tiegħek** fil-każž ta' **Waqfien Minħabba Hsara**, soġġett għal-Limitu tar-Responsabbiltà tal-Assiguratur.

DEDUČIBBLI

Skont il-**Polza Tiegħek**, muu meħtieg l-ebda pagament **Dedučibbl**.

LIMITU TAR-RESPONSABBILTÀ

Matul it-Terminu tal-**Polza Tiegħek**, l-ammont massimu kumulattiv li **Aħna** obbligati nhallsu m'għandux jaqbex il-**Prezz Originali li l-Prodott Inxtara Biżżejj** muri fuq il-Prova tax-Xiri Tiegħek ("Limitu Aggregat"). Il-limitu ta' **Tiswija u Sostituzzjoni** li jakkumulaw lejn din il-"Polza Kompluta" huma dīzagħġegati kif gej:

- Limitu ta' **Tiswija**: Sa tliet (3) **Tiswijiet lill-Prodott** originali; li b'mod kumulattiv, m'għandhomx jaqbżu l-**Prezz Originali li l-Prodott Inxtara Biżżejj**. Ladarba jintlaħaq dan il-limitu, il-kopertura taħt il-**Polza** tintemm; irrisspettivament minn kwalunkwe żmien li jidfal fit-Terminu tal-**Polza** attwali; u
- **Sostituzzjoni**: Sa żewġ (2) **Sostituzzjonijiet**, ipprovduti għad-diskrezzjoni unika **Tagħna**. Ladarba jintlaħaq dan il-limitu, il-kopertura taħt din il-**Polza** tintemm; irrisspettivament minn kwalunkwe żmien li jidfal fit-Terminu tal-**Polza** attwali.

AVVIŽ – dwar is-Sostituzzjonijiet: Jekk **Aħna** nagħżlu li **Nissostitwixxu l-Prodott Tiegħek**, **Aħna** nistgħu nippordu servizz ta' skambju avvanzat. Meta **Aħna** nippordu servizz ta' skambju avvanzat, il-prodott ta' **Sostituzzjoni** jista' jiġi kkunsinnat **Lilek** qabel ma **Aħna** nircievu l-**Prodott** difettuż **Tiegħek**. Inti għandek tibghat il-**Prodott** difettuż **Tiegħek Lilna** fi żmien erbatax-il (14) jum kalendarju mill-irċevuta tal-konferma tal-kunsinna tal-**Prodott** ta' **Sostituzzjoni**. Jekk **Inti** ma tirritornax il-**Prodott** difettuż **Lilna** fi żmien erbatax-il (14) jum kalendarju mill-irċevuta tal-konferma tal-kunsinna tal-**Prodott** ta' **Sostituzzjoni**, **Inti** tiġi cċārġġat/a tariffa ta' tagħmir mhux irritornat daqs il-prezz bl-imnūt issuġġerit mill-**Manifattur** tal-prodott ta' **Sostituzzjoni**.

X'MHUWIEX KOPERT – ESKLUŻJONI JIET

DIN IL-POLZA MA TKOPRI L-EBDA PRETENSJONI B'RABTA MA' JEW LI TIRRIŻULTA MINN:

- (a) **Kundizzjonijiet li Kienu Hemm Minn Qabel imġarrba Minnek** jew li kienu magħrufa **Għalik**.
- (b) **Kwalunkwe Hsara aċċidental**, li tħisser ħsara fizika lill-**Prodott** wara' aċċident f'daqqa u mhux previst li taffettwa l-funzjonalità tal-**Prodott**
- (c) Imballaġġ u/jew trasportar mhux xieraq **Minnek** jew mir-rappreżentant **Tiegħek** li jirriżultaw fi ħsara lill-**Prodott** waqt li jkun fi tranżitu, inkluż li l-**Prodott** jinrabat b'mod li mhux xieraq matul it-

- trasportar.
- (d) Kwalunkwe **Telf Indirett** ikun xi jkun inkluž iżda mhux limitat għal: (i) ħsara lill-proprietà, ħin mitluf, data mitlufa jew introjtu mitluf li jirriżultaw minn avveniment ta' **Waqtien Minħabba Ħsara** definit, kwalunkwe ħsara mekkanika/elettrika mhux definit, servizzi ta' taħbiġ ipprovdu separatalement minn **Microsoft** jew l-affiljati tagħha, jew kwalunkwe tip ieħor ta' ħsara tal-**Prodott** jew f'assocjazzjoni miegħu; inkluža iżda mhux limitata għal kwalunkwe tagħmir mhux kopert użat f'assocjazzjoni mal-**Prodott**; (ii) dewmien fl-ġhoti ta' servizzi jew l-inkapaċċità li jingħata s-servizz għal kwalunkwe raġuni; (iii) in-nuqqas ta' disponibbiltà ta' kwalunkwe parti/komponent; (iv) kwalunkwe spiza mġarrba **Minnek** assoċċjata ma' installazzjonijiet personalizzati bix jaqblu mal-**Prodott** bħal stands, montaturi, u kompartimenti personalizzati ta' partijiet terzi u oġġetti simili; jew (v) **Sostituzzjoni** li hija ta' mudell, daqs, qisien jew kulur differenti mill-**Prodott** preċedenti. **Aħna** ma nassumu l-ebda responsabbiltà jew ħsara lill-proprietà jew korriġment jew mewt lil kwalunkwe parti(jiet) li tirriżulta/jirriżultaw mit-thaddim, il-manutenzjoni jew l-użu tal-**Prodott** jew **Sostituzzjoni** pprovduti skont id-dispozizzjonijiet ta' din il-**Polza**.
- (e) Ħsara li tirriżulta minn modifiki, aġġustamenti, alterazzjonijiet, manipulazzjoni jew tiswijiet magħħmula minn kwalunkwe persuna ghajr teku tas-servizz awtorizzat **Minna**.
- (f) Ħsara li tirriżulta minn: iffrizär, tishin zejjed, sadid, korrużjoni, tagħhwig jew liwi.
- (g) Deterjorament normali bl-użu jew deterjorament gradwali tal-prestazzjoni tal-**Prodott**.
- (h) It-trattament intenżjonal li **Prodott** b'mod li jagħmel ħsara, dannuż, malizzjuż, traskurat jew offensiv li jirriżulta fil-ħsara u/jew il-falliment tiegħu.
- (i) Ħsara jew malfunzjoni fil-**Prodott Tiegħek** ikkawżati minn jew attribwiti għat-thaddim ta' virus tas-software jew kwalunkwe malfunzjoni oħra bbażata fuq is-software.
- (j) Telf, serq, jew att malizzjuż jew għajbien.
- (k) Avvenimenti fortuwisti, inkluži, iżda mhux limitati għal: irvell, radjazzjoni nukleari, gwerra/azzjoni ostili jew kontaminazzjoni radjuattiva, kundizzjonijiet ambientali, esponenti għal kundizzjonijiet tat-temp jew perikli tan-natura, kollass, splużjoni jew kollizjoni ta' jew ma' oġġett ieħor, nar, kwalunkwe tip ta' precipitazzjoni jew umdità, sajjetti, ħmiegħ/ramel, duħħan, radjazzjoni nukleari, kontaminazzjoni radjuattiva, irvell, gwerra jew azzjoni ostili, att governativ, jew ħsara fl-internet jew f'telekomunikazzjoni oħra.
- (l) Ħsara lill-**Prodott** bħala riżultat tan-nuqqas li jiġu segwiti l-
- (m) manutenzjoni, it-thaddim, jew il-ħzin rakkomandati mill-**Manifattur** tal-ispeċifikazzjonijiet jew l-istruzzjonijiet tal-**Prodott** u tal-**Manifattur**.
- (n) **Prodott(i)** li huwa/huma soġġett/i għal sejħa lura, garanzija jew li jiġi/u maħdum/a mill-ġdid mill-**Manifattur** għat-tiswija ta' nuqqasijiet fid-disinn jew komponenti, kostruzzjoni mhux xierqa, żball tal-**Manifattur**; irrisspettivament mill-kapaċċità tal-**Manifattur** li jħallas għal tali tiswijiet.
- (o) **Prodott(i)** li jikkollhom in-numri tas-serje mneħħija jew mibdula. Ħsara kożmetika irrisspettivament minn kif għet ikkawżata lill-**Prodott Tiegħek**, inkluž sfigurar, grif u daqqiet, ħlief jekk tali ħsara kożmetika tirriżulta f'telf ta' funzjonalità.
- (p) Manutenzjoni perjodika jew preventiva normali, aġġustament, modifika jew servisjar.
- (q) Aċċessorji u periferali (bħal tastieri li jinqalghu), jew prodotti li jitqabbdū.
- (r) L-ispizza tal-partijiet komponenti mhux koperti mill-garanzija originali tal-**Manifattur** tal-**Prodott**, jew kwalunkwe parti li ma taħdimx/li ma taħdimx bl-elettriku, inkluži, iżda mhux limitati għal: partijiet tal-plastik jew partijiet oħra bħal kejbils aċċessorji, batteriji (ħlief kif jista' jiġi ddikjarat mod ieħor f'din il-**Polza**), konnetturi, wajers, fjudis, keypads, bodi jew forom tal-plastik, swiċċijiet u wajers.
- (s) Kwalunkwe **Pretensjoni** fejn ma għietx ipprovdu **Prova tax-Xiri** ħlief fejn **Aħna** naqblu li nitrasferixx l-benefiċċju tal-**Polza**.
- (t) Kwalunkwe **Pretensjoni** għar-restawr ta' software jew data, jew għall-irkupru ta' data mill-**Prodott Tiegħek**.
- (u) Kwalunkwe telf, ħsara, responsabbilità, jew spizza direttament jew indirettament ikkawżati minn jew li jikkontribwixxu għal, jew jirriżultaw minn, l-użu jew it-thaddim, bħala mezz biex tiġi kkawżata ħsara, jew kwalunkwe kompjuter, sistema tal-kompjuter, programm tal-kompjuter, kodici malizzjuż, virus jew proċess tal-kompjuter jew kwalunkwe sistema elettronika oħra.
- (v) Kwalunkwe pretensjoni jew beneficiju taħt din il-**Polza** sal-estent li l-provvista ta' tali kopertura, il-ħlas ta' tali pretensjoni jew dispozizzjonijiet ta' tali beneficiju jkunu jesponu **Lilna** għal kwalunkwe sanżjoni, projbizzjoni jew restrizzjoni skont ir-riżoluzzjonijiet tan-Nazzjonijiet Uniti jew is-sanzjonijiet kummerċjali jew ekonomiċi, il-liġiġiet jew ir-regolamenti tal-Unjoni Ewropea, tar-Renju Unit, jew tal-Istati Uniti tal-Amerika.

PRETENSIJONIJIET

Importanti: is-sottomissjoni ta' pretensjoni ma tfissirx awtomatikament li l-Waqfien Minħabba Ħsara tal-prodott tiegħek huwa kopert taħt il-Polza Tiegħek. Sabiex Pretensjoni tiġi kkunsidrata, Inti l-ewwel trid tikkuntattja lil Microsoft għal dijanjozi inizjali tal-problema bil-Prodott Tiegħek. M'hemm l-ebda kopertura taħt din il-Polza jekk Inti tagħmel tiswijiet mhux awtorizzati.

Ara li jkollok il-**Prova tax-Xiri Tiegħek** facilment disponibbli u čempel lil **Microsoft** fuq in-numru li jinstab fuq <http://support.microsoft.com/gp/customer-service-phone-numbers> jew żur <https://support.microsoft.com> għal appoġġ online fuq l-internet. Ir-rappreżentanti awtorizzati tagħhom malajr jieħdu d-dettalji dwar il-kwistjoni li **Inti** qed tesperjenza bil-**Prodott** u l-ewwel jippruvaw jirriżolvu s-sitwazzjoni fuq it-telefown u/jew mill-bogħod. Jekk ma jirnexx il-homx jirriżolvu l-kwistjoni fuq it-telefown u/jew mill-bogħod, **Inti** tingħata numru biex titlob servizz ta' **Pretensjoni** u struzzjonijiet ulterjuri dwar kif tkiseb is-servizz għall-**Prodott Tiegħek**.

Jekk jogħġibok tiħux jew tirritornax il-**Prodott Tiegħek** għand il-**Bejjiegħ bl-Imnut** u tibgħat il-**Prodott Tiegħek** xi mkien ieħor sakemm **Microsoft** ma tagħti struzzjonijiet **Lilek** biex tagħmel dan. Jekk **Inti** tingħata struzzjonijiet minnhom biex tieħu l-**Prodott** għand ġen-tu kompeti tas-servizz awtorizzat qrib **Tiegħek** jew għand **Bejjiegħ bl-Imnut**, jew jekk tingħata struzzjonijiet biex tibgħat il-**Prodott** bil-posta lejn xi mkien ieħor (bħal centru ta' depożitu awtorizzat), jekk jogħġibok ara li tinkludi dan kollu li ġej:

- (1) Il-**Prodott** difettuż;
- (2) Kopja tal-**Prova tax-Xiri Tiegħek**;
- (3) Deskriżzjoni qasira bil-miktub tal-problema li **Inti** qed tesperjenza bil-**Prodott**; u
- (4) Jekk jogħġbok inkludi n-numru biex titlob servizz ta' **Pretensjoni** li **Microsoft** tat-Lilek.

NOTA: Jekk **Microsoft** tirrikjedi li **Inti** biex tibghat il-**Prodott** bil-posta lejn xi mkien iehor, huma jipprovdū struzzjonijiet specifiċi **Lilek** dwar kif għandek tibghat il-**Prodott**. Għas-servizz tal-bgħit bil-posta, huma jħallsu ghall-kunsinna lejn u mill-post **Tiegħek** jekk **Inti** ssegwi l-istruzzjonijiet kollha. **Inti** mħeġġeġ toqqohd attent meta tittrasporta u/jew tikkunsinna l-**Prodott**, peress li **Aħna** m'aħniex responsabbli għall-ebda ħlas tal-merkanċja jew īxsara minħabba imballaġġ mhux xieraq **Minnek** jew mir-rappreżentant awtorizzat **Tiegħek**.

Il-kopertura hija pprovdu biss għal servizzi eligibbli li jitwettqu minn centrū tas-servisjar, **Bejjieġ bl-Imnut**, jew ċentru ta' depožitu li gie awtorizzat **Minna**. Jekk it-Terminu **Tiegħek** jiskadi matul iż-żmien ta' **Pretensjoni** approvata, il-**Pretensjoni** tiġi trattata skont it-termini u l-kundizzjonijiet ta' din il-Polza.

FRODI

1) Jekk **Inti** tagħmel **Pretensjoni** froudenti taħt din il-Polza, **Aħna**:

- a) m'aħniex responsabbli li nħallu l-**Pretensjoni**; u
- b) nistgħu nirkupraw **Minnek** kwalunkwe somma mħallsa **Minna Lilek** fir-rigward tal-**Pretensjoni**; u
- c) b'notifika **Lilek** nistgħu nittrattaw il-**Polza** bhala li għiet it-terminalata b'effett mill-mument tal-att froudenti.

2) jekk **Aħna** neżercitaw id-dritt **Tagħna** taħt (1)(c) hawn fuq:

- a) **Aħna** ma nkunux responsabbli **Lilek** fir-rigward ta' avvenimenti relevanti li jseħħi wara l-mument tal-att froudenti. Avvenimenti relevanti huwa kwalunkwe avvenimenti li jagħti lok għar-responsabbiltà **Tagħna** skont il-Polza (bħall-okkorrenza ta' telf, is-sottomissioni ta' **Pretensjoni**, jew in-notifika ta' **Pretensjoni** potenzjal); u,
- b) **Aħna** m'għandniex għalfejn nirritornaw l-ebda primjum imħallas.

TIĞIDID

Din il-Polza ma tiġġeddidx u se tiskadi fi tmiem it-Terminu **Tiegħek**.

TRASFERABBILTA'

Il-kopertura taħt din il-Polza ma tistax tigi ttrasferita **Minnek** lil xi parti jew **Prodott** differenti.

KANċELLAZZJONI

ID-DRITT TIEGHĘK LI TIKKANċELLA

Inti tista' tikkeb lill-Amministratur fuq: Insurance Policy Cancellations, Microsoft Ireland Operations Limited, One Microsoft Place, South County Business Park, Leopardstown, Dublin 18, D18 P521, I-Irlanda, iċċempel lil **Microsoft** fuq in-numru tat-telefown li jinstab fuq <http://support.microsoft.com/gp/customer-service-phone-numbers> jew tibghat email fuq msesbus@microsoft.com.

ŻMIEN BIEX WIEHED JERĞA' JAHSIBHA

Jekk it-talba ta' kanċellazzjoni **Tiegħek** issir fi żmien ħamsa u erbgħin (45) jum mid-data tax-xiri tal-Polza, **Inti** tirċievi rifużjoni ta' mijha fil-mija (100%) tal-prezz tax-xiri tal-Polza mħallas **Minnek**, sakemm ma tkun saret l-ebda pretensjoni matul dak il-perjodu.

WARA Ż-ŻMIEN BIEX WIEHED JERĞA' JAHSIBHA

Jekk it-talba ta' kanċellazzjoni **Tiegħek** issir wara ħamsa u erbgħin (45) jum mid-data tax-xiri tal-Polza, sakemm il-Limitu tar-Responsabbilità ma jkunx intlaħaq, **Inti** tirċievi rifużjoni prorata tal-prezz tax-xiri tal-Polza mħallas **Minnek**.

ID-DRITT TAGħNA LI NIKKANċELLA

Jekk **Aħna** nikkanċellaw din il-Polza, **Aħna** se nippordu avviż bil-miktub **Lilek** mill-inqas tletin (30) jum qabel id-data effettiva tal-kanċellazzjoni. Tali avviż jintbagħha fl-indirizz **Tiegħek** fil-fajl **Tagħna** (email jew indirizz fiziku kif applikabbli), bir-raġuni għal u d-data effettiva ta' tali kanċellazzjoni. Jekk **Aħna** nikkanċellaw din il-Polza, **Inti** tirċievi rifużjoni prorata fuq l-istess kriterji kif deskritti hawn fuq u ma tapplika l-ebda tariffa ta' kanċellazzjoni.

Aħna nistgħu nikkanċellaw din il-Polza għar-raġunijiet li ġejjin:

- (a) nuqqas ta' ħlas tal-prezz/tariffa tax-xiri tal-Polza **Minnek**,
- (b) rappreżentazzjoni hażina intenzjonata **Minnek**, jew
- (c) ksur sostanzjali tad-dazji skont din il-Polza **Minnek** fir-rigward tal-**Prodott** jew l-użu tiegħi.

PROĊEDURA TAL-ILMENTI

Dejjem hija l-intenzjoni li **Inti** tiġi pprovdut servizz tal-aqwa kwalità. Madankollu, jekk **Inti** ma tkun sodisfatt bis-servizz, jekk jogħġibok innotifika lil wieħed mir-rappreżentanti tat-telefown **Tagħna** fuq in-numru tat-telefown li jinsab fuq <http://support.microsoft.com> jew permezz ta' email: msesbus@microsoft.com.

Aħna nirrikonox Xu kull ilment fi żmien tlett (3) ijiem ta' negozju sakemm ma jkunx ġie riżolvut għas-Sodisfazzjon tiegħek. L-ilment se jiġi investigat kompletament u **Inti** tingħata aġġornament dwar il-progress tal-ilment f'intervalli ta' mhux aktar minn ħmistax-il (15) jum. Se tinħareġ tweġiba shiħa bil-miktub fi żmien ħamest (5) ijiem tax-xogħol mit-tlestitja tal-investigazzjoni.

Jekk Aħna ma nirriżolvux l-ilment fi żmien tletin (30) jum, Aħna naġġornaw **Lilek** dwar il-perjodu ta' żmien li Aħna nistennew li se tieħu l-investigazzjoni biex titlesta.

Jekk wara erbgħin (40) jum tax-xogħol **Inti** ma tkunx irċivejt tweġiba jew **Inti** ma tkunx sodisfatt bit-tweġiba li tkun irċevejt, **Inti** għandek id-dritt li tikkuntattja lill-Ombudsman tas-Servizzi Finanzjarji u tal-Pensjonijiet li jista' jirrevedi lmenti minn "ilmentaturi eliġibbli" li jinkludu individwi privati u negożjanti individwali u shubijiet żgħar b'fatturat annwali ta' inqas minn EUR 3 miljun.

Aktar informazzjoni tista' tinstab fuq: <https://www.fspo.ie/>

Financial Services and Pensions Ombudsman, 3rd Floor, Lincoln House, Lincoln Place, Dublin 2, D02 VH29

Telefawn: 00 353 1 567 7000

Email: info@fspo.ie

Inti tista' wkoll tikkuntattja lill-Ufficjal tal-Arbitru għas-Servizzi Finanzjarji fl-indirizz:

L-Ewwel Sular,
Pjazza San Kalċidionju,
Il-Furjana FRN 5130,
Malta
jew billi żżur www.financialarbiter.org.mt.

L-ilmenti mal-Ufficċju tal-Arbitru għas-Servizzi Finanzjarji għandhom dejjem isiru bil-miktub.

Il-proċedura mhix se tippreġjudika d-dritt **Tiegħek** li tagħmel użu minn proċedimenti legali. Madankollu, jekk jogħġibok kun af li hemm xi każżejjiet fejn l-ombudsman ma jistax jikkunsidra l-ilmenti.

PRIVATEZZA U PROTEZZJONI TAD-DATA

PROTEZZJONI TAD-DATA

Aħna u **Microsoft** (bħala l-**Amministratur**) aħna impenjati li nipproteġu u nirrispettar il-privatezza **Tiegħek** skont il-Leġiżlazzjoni attwali dwar il-Protezzjoni tad-Data (il-“Leġiżlazzjoni”). Ghall-finijiet tal-Leġiżlazzjoni, il-Kontrolluri tad-Data huma **Microsoft** u l-**Assiguratur**. Hawn taħt hawn sommarju tal-modi ewleni li bihom l-**Assiguratur** jipproċessa d-data personali **Tiegħek**, għal aktar informazzjoni jekk jogħġibok żur is-sit web tal-**Assiguraturi** fuq www.amtrusteurope.com. Għal informazzjoni dwar kif **Microsoft** tipproċċessa d-data personali **Tiegħek** jekk jogħġibok żur Microsoft.com/privacy.

KIF L-ASSIGURATUR JUŽA D-DATA PERSONALI TIEGHAK U MA' MIN JAQSAMHA L-ASSIGURATUR

L-**Assiguratur** se jipproċessa d-data personali, li tinkludi kwalunkwe informazzjoni relatata ma' persuna fizika identifikata jew identifikabbi, li jżomm **Dwarek** bil-modi li ġejjin:

- Ghall-finijiet tal-ghoti ta' assigurazzjoni, tal-immaniġġjar ta' pretensjonijiet, u tal-manteniment tar-relazzjoni kummerċjali bejn il-partijiet. Dan jista' jinkludi deċiżonijiet ta' sottoskrizzjoni magħmula permezz ta' mezzi awtomatizzati, għat-twettiq tal-kuntratt tal-assigurazzjoni bejn l-**Assiguratur** u **Inti**.
- Ghall-finijiet tal-offerta ta' tiġid, ta' riċerka jew ta' statistika, għall-interessi leġġittimi tal-**Assiguratur**: sabiex janalizza l-attività storika, itnejeb l-algoritmi ta' klassifikazzjoni, u biex tgħinu jipprevedi l-impatt kummerċjali futur, imexxi l-quddiem l-interessi kummerċjali, itnejeb l-offerta ta' prodotti u jiżviluppa sistemi u proċessi ġoddha u għall-obbligli legali bbażati fuq ġurisdizzjoni barra mill-UE.
- Biex jiprovdi **Lilek** informazzjoni, prodotti jew servizzi li inti titlob **Minna** jew li **Aħna** nħossu li jistgħu jinteressaw **Lilek**, fejn inti tkun tajt il-kunsens tiegħek li tiġi kkuntatt jgħal dawn l-għanijiet.
- Biex jinnotifika **Lilek** dwar bidliet fis-servizz **Tagħna**, għall-obbligli legali u regolatorji tal-**Assiguratur**.
- Biex jissalvagwardja kontra l-frodi, il-hasil tal-flus, il-finanzjament tat-terrorizmu u biex jiġi ssodisfati obbligli legali jew regolatorji ġenerali, meħtieja biex jiġi ssodisfati l-obbligli legali u regolatorji tal-**Assiguratur** ibbażati fuq ġurisdizzjoni fl-UE.

ŻVELAR TAD-DATA PERSONALI TIEGHAK

L-**Assiguratur** jista' jiżvela d-data personali **Tiegħek** lil partijiet terzi involuti fil-provvista ta' prodotti jew servizzi lill-**Assiguratur**, jew lili fornituri ta' servizzi li jwettqu servizzi f'ismu. Dawn jinkludi **Microsoft**, kumpanji tal-grupp, shab ta' affinità, sensara, aġġenti, amministraturi terzi, riassiguraturi, intermedjarji oħra tal-assigurazzjoni, uffiċċċi ta' referenza tal-assigurazzjoni, aġenċiji tal-kreditu, aġenċiji ta' deteżżjoni tal-frodi, aġġustaturi tat-telf, solicitors/barristers, accountants, awtoritajiet regolatorji, u kif jista' jkun meħtieġ mil-ligi.

L-**Assiguratur** jista' wkoll jiżvela l-informazzjoni personali **Tiegħek**:

- a) Fil-każ li tbieġi jew tixtri kwalunkwe negozju jew assi, f'liema każ huwa jista' jiddivulta d-data personali **Tiegħek** lill-bejjiegħ jew ix-xerrej prospettiv ta' tali negozju jew assi.
- b) Jekk kwalunkwe kumpanja ta' AmTrust jew porzjon sostanzjali tal-assi tagħha jiġu akkwistati minn parti terza, f'liema każ id-data personali miż-żmura minnha dwar il-klijenti tagħha tkun waħda mill-assi ttrasferiti.
- c) Biex jipprotegi d-drittijiet, il-proprietà, jew is-sigurtà ta' AmTrust, il-klijenti u l-impiegati tagħha jew persuni oħrajn.

TRASFERIMENTI INTERNAZZJONALI TAD-DATA

L-**Assiguratur** jista' jiżtrasferixxi d-data personali **Tiegħek** lejn destinazzjonijiet barra miz-Żona Ekonomika Ewropea ("ŻEE"). Meta l-**Assiguratur** jiżtrasferixxi d-data personali **Tiegħek** barra miz-ŻEE, l-**Assiguratur** se jiżgura li din tiġi trattata b'mod sigur, u f'konformità ma' dan l-avviż dwar il-privatezza u l-Leġiżlazzjoni. L-**Assiguratur** jiżtrasferixxi d-data biss lejn pajiżi meqjusa li għandhom proteżżejjoni adegwata mill-Kummissjoni Ewropea jew, fejn ma jkun hemm l-ebda deċiżjoni dwar l-adegwatezza, l-**Assiguratur** juža l-"Klawżoli Kuntrattwali Standard" approvati mill-Kummissjoni Ewropea ma' tali partijiet biex jipprotegi d-data.

ID-DRITTIJET TIEGHAK

Inti għandek id-dritt li:

- a) Toġġeżżjona għall-ipproċessar tad-data personali **Tiegħek** għal finijiet ta' promozzjoni diretta fi kwalunkwe mument;
- b) Toġġeżżjona għall-ipproċessar tad-data personali **Tiegħek** meta l-ipproċessar ikun ibbażat fuq l-interessi leġġittimi tal-**Assiguratur**;
- c) Taċċessa u tikseb kopja tad-data personali fil-kontroll tal-**Assiguratur** u l-informazzjoni dwar kif u fuq liema bażi din id-data personali tiġi pproċessata;
- d) Titlob it-thassir tad-data personali **Tiegħek**;
- e) Titlob li tiġi aġġornata jew ikkoreġuta kwalunkwe data inadegwata, mhux kompluta jew mhux preċiża.
- f) Tillimita l-ipproċessar tad-data **Tiegħek**.
- g) Titlob lill-**Assiguratur** jipprovdi d-data personali **Tiegħek Lilek** f'format strutturat, użat b'mod komuni, li jista' jinqara minn kompjuter, jew **Inti** tista' titlob li din tiġi "trasferita" direttament lil kontrollur tad-data ieħor, iżda f'kull każ biss fejn l-ipproċessar ikun ibbażat fuq il-kunsens **Tiegħek** jew fuq it-twettiq ta' kuntratt **Miegħek** u l-ipproċessar jitwettaq b'mezzi awtomatizzati;
- h) Tirtira l-kunsens **Tiegħek** fi kwalunkwe mument meta l-ipproċessar ikun ibbażat fuq il-kunsens **Tiegħek**, mingħajr ma tīġi affettwata l-legalità tal-ipproċessar ibbażat fuq il-kunsens qabel l-irtirar tiegħu.

B'kunsiderazzjoni ta' dan li ntqal hawn fuq, **Inti** tista' tirtira l-kunsens fi kwalunkwe mument billi tibgħat talba għal dan il-għan fuq l-indirizz tal-email li jinstab f'dan is-sit web: www.ampystinternationalunderwriters.ie

ŻAMMA

Id-data **Tiegħek** mhux se tinżamm għal aktar zmien milli jkun meħtieġ u se tiġi mmaniġġata skont il-Polza dwar iż-żamma tad-data tal-**Assiguraturi**. Fil-biċċa l-kbira tal-każijiet, il-perjodu ta' żamma jkun għal perjodu ta' għaxxar (10) snin wara l-iskadenza tal-kuntratt tal-assigurazzjoni, jew tar-relazzjoni kummerċjali **Miegħek**, sakemm l-**Assiguratur** ma jkunx meħtieġ iż-żomm id-data għal perjodu itwal minħabba rekwiziti tan-negozju, legali jew regolatorji.

Jekk għandek xi mistoqsijiet dwar l-użu mill-**Assiguraturi** tad-data personali **Tiegħek**, jekk jogħġibok ikkuntattja **lill-Uffīċjal tal-Protezzjoni tad-Data tal-Assiguratur, AmTrust International Underwriters DAC - jekk jogħġibok ara s-sit web www.amtrustingternationalunderwriters.ie għad-dettalji sħaħ tal-indirizz.**

DISPOŻIZZJONIJIET ĜENERALI

LIĞI

Il-Partijiet għal din il-**Polza** huma liberi li jagħżlu l-liġi applikabbli għal din il-**Polza**. Sakemm ma jkunx hemm qbil specifiku għall-kuntrarju, din il-**Polza** għandha tkun soġġetta għal-liġijiet ta' Malta.

SOTTOKUNTRATT

Aħna nistgħu nissottokuntrattaw jew nassenjaw it-twettiq tal-obbligli **Tagħna** lil partijiet terzi, iżda **Aħna** mhux se ninħelsu mill-obbligli **Tagħna Lejk** meta nagħmlu dan.

SEVERABBILTA

Jekk kwalunkwe parti minn dan il-kuntratt tiġi ddikjarata li mhix infurzabbli jew li hija invalida, il-bqija tiegħu jibqa' validu u infurzabbli.

AVVIŻI

Inti tagħti l-kunsens esplicitu tiegħek li tiġi kkuntattjat, għall-finijiet tal-immaniġġjar tal-**Polza Tiegħek**, fi kwalunkwe numru tat-telefown, jew indirizz fiżiku jew elettroniku li **Inti** tipprovdni **Lilna**. L-avviżi jew it-talbiet kollha li jappartjenu għal din il-**Polza** sejsiru bil-miktub u jistgħu jintbagħtu bi kwalunkwe mezz raġonevoli, inkluż bil-posta, b'email, bil-faks, b'messaġġ testwali jew b'kurrer kummerċjali ta' matul il-lejl rikonoxxut. L-avviżi **Għalik** jiġu kkunsidrati li waslu meta jintbagħtu **Lilek** permezz ta' email jew numru tal-faks li **Inti** pprovdejt **Lilna**, jew tlett (3) ijiem wara li jintbagħtu bil-posta fl-indirizz postali li **Inti** pprovdejt.

FTEHIM SHIHX

Din il-**Polza**; inkluži t-termini, il-kundizzjonijiet, il-limitazzjonijiet, l-eċċeżżjonijiet u l-eskużjonijiet, u l-**Prova tax-Xiri Tiegħek**, jikkostitwixxu l-ftehim shiħ bejn **Aħna** u **Inti** u l-ebda rappreżentazzjoni, weghħda jew kundizzjoni li ma tinsabx fih m'għandha timmodifika dawn l-affarijet, hlief kif meħtieġ mil-liġi.

Microsoft u Surface huma trademarks tal-grupp ta' kumpaniji ta' Microsoft.